

## REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

### Kupující

Jméno a příjmení: .....

Adresa: .....

Telefon: .....

Email: : .....

### Reklamované zboží

Název: .....

Datum objednávky: .....

Číslo objednávky: .....

### Podrobný popis závady

.....  
.....  
.....

### Obsah balení při předání

.....  
.....

### Preferovaný způsob vyřízení reklamace

oprava       výměna       odstoupení od smlouvy

Vyřízení reklamace očekávám nejpozději ve lhůtě uvedené v Obchodních podmínkách, a to za podmínky, že tato lhůta je kratší nebo rovna zákonné lhůtě. V případě, že není lhůta pro vyřízení reklamace dle předchozí věty uvedena v Obchodních podmínkách, pak očekávám vyřízení reklamace nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.

Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu se zvoleným nárokem, a následně o vystavení potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně uvedení doby jejího trvání.

**Datum uplatnění reklamace:** .....

**Podpis kupujícího:** .....